

レンタサイクルご予約・ご利用にあたっての注意事項

ご予約について

- ・多くのお客様にご利用いただきたいので、仮押さえとしてのご予約はご遠慮願います。
- ・お客様のご予約内容によっては、店舗より電話で確認のご連絡を差し上げることがあります。予めご了承ください。
- ・当日貸出も受け付けておりますが、ご予約のお客様を優先にさせていただきます。

自転車について

- ・レンタル用の自転車は、BESV(ベスビ)-PSA1です。
- ・身長 152cm以下の方はご利用になれません。
- ・パンツスタイルでお越しください。自転車の形状上、スカートでのご利用はできません。また、汚れてもよい服装でお越しください。
- ・必ず運動ができる靴でお越しください。
- ・自転車に荷物用のカゴはついておりません。リュックや斜めかけバッグなどをご持参ください。荷物のお預かりはしておりませんので、あらかじめご了承ください。
- ・18 歳未満のお客様は、保護者または 18 歳以上の方の同伴が必須です。
- ・ヘルメットの着用は、年齢を問わず必須とさせていただいております。

(レンタサイクルご利用の皆様に、無料で貸出いたします。)

- ・チャイルドシート、トレーラーには対応しておりません。
- ・ご利用時、グローブ(手袋)とサングラスがあると便利です。

ご予約内容の変更について

- ・天野酒蔵元 西條合資会社へお電話ください。

(TEL 0721-55-1101 営業時間 10:00~17:00)

キャンセルについて

- ・キャンセルはご出発前日の営業終了時間までに、天野酒蔵元 西條合資会社へお電話ください。(TEL 0721-55-1101 営業時間 10:00～17:00)
- ・ご連絡なしでご予約から1時間が経過した場合、キャンセルとさせていただきます。
- ・当日のキャンセルは、レンタル料金の100%を請求いたします。
- ・悪天候によるキャンセルは、キャンセル料金は発生しません。